



2025

Jaarverslag Patiëntenpanel

Comprehensive Cancer Center
Maastricht UMC+

Voorwoord



Het patiëntenpanel vormt de verbindende schakel tussen de patiënt als groep en het Maastricht UMC+ Comprehensive Cancer Center (MCCC). Het patiëntenpanel zet zich vanuit deze rol in voor een betekenisvolle patiëntervaring. Dit doen zij middels het verzamelen van wensen en gevoelens van groepen patiënten en deze om te zetten in adviezen waarin als uitgangspunt persoonsgerichte zorg genomen wordt.

Het patiëntenpanel overlegt structureel met de directie van het MCCC, met afdelingshoofden van poliklinieken, dagbehandeling en verpleegafdelingen, met stafmedewerkers van de afdelingen communicatie, Kwaliteit en Veiligheid, en de Cliëntenraad. Het patiëntenpanel kan door gevraagde en ongevroegde advisering invloed hebben op de bedrijfsvoering. Het patiëntenpanel werkt altijd vanuit het oogpunt van de patiënt. Het patiëntenpanel draagt bij aan een gezonde organisatie waarin patiënten en medewerkers op een betekenisvolle wijze met elkaar samenwerken om op basis van persoonsgerichte aanpak de beste oncologische zorg te bieden en het werkgeluk van zorgmedewerkers te bevorderen.



In 2025 hebben we samen belangrijke stappen gezet en mooie resultaten behaald. Daar zijn we trots op!



Onze visie

Het patiëntenpanel zet zich in om samen met de leidinggevendenden en de medewerkers verbeterpunten vanuit het gezichtspunt van de patiënt in de bedrijfsvoering te herkennen, erkennen en daar waar mogelijk de effectiviteit van de organisatie te verhogen. Uitgangspunt hierbij is het verhogen van het werkgeluk van de medewerkers én de patiëntenzorg te optimaliseren.

Op deze wijze dragen wij bij aan trotse medewerkers en blijde patiënten.

Onze missie



Het patiëntenpanel is een proactief en participatief panel met voelsprietten in het MCCC. In onze visie staat een betekenisvolle patiëntervaring centraal. Doelstelling is om de best mogelijke oncologische zorg te laten aansluiten op de persoonlijke wensen, doelen en verwachtingen van de individuele patiënt waarin veel oog is voor de patiënt en zijn omgeving. Om dit te bewerkstelligen zijn er 7 aandachtsvelden/speerpunten benoemd: >

- ☀ **Samen beslissen**
- ☀ **Zo gastvrij mogelijk**
- ☀ **Zo dichtbij mogelijk**
- ☀ **Zo vitaal mogelijk**
- ☀ **Zo mensgericht mogelijk**
- ☀ **Zo innovatief mogelijk**
- ☀ **Samenwerken waar mogelijk**



Onze werkwijze



Als patiëntenpanel vergaderen wij zes keer per jaar.



Als patiëntenpanel bespreken we wensen en behoeften van patiënten en hun naasten gebaseerd op zowel eigen ervaring als signalen vanuit andere patiënten en/of naasten.



Als patiëntenpanel fungeren wij als adviesorgaan richting het MCCC en geven gevraagd en ongevraagd advies.



Agendapunten worden ingebracht door panelleden, het management van het MCCC en andere afdelingen binnen het MCCC/MUMC+.



Als patiëntenpanel analyseren wij de uitkomsten van de Patiënten Ervarings Monitor.

Waar hebben wij onze bijdrage aan geleverd

- Beweegroute MUMC+
- Transformatieplan Palliatieve zorg
- Video plasmacelziekten
- Leefstijl in de zorg
- Euthanasieverzoek in het MUMC+
- Studie klinisch gewichtsverlies bij darmkanker
- Verpleegkundig Centrum council MCCC
- Werkgroep Casemanagement
- Thuismonitoring na oncologische ingreep
- Thuismonitoring bij acute zorg
- Klankbordgroep verbouwing dagcentrum, kliniek en poli's
- Vernieuwen externe nieuwsbrief
- Visitation OEI accreditatie
- Pilot harmonisatie poliklinieken MCCC en Behandelcentrum voor oncologische en hematologische aandoeningen (BOHA)
- Patiënten Advies Raad OncoZON
- Werkgroep afspraken op alle niveaus Palliatieve zorg
- Patiënt communicatie bij klinische opname
- Advisory Board Improving evidence based essential care and nurse engagement through Unit Practice Councils
- Expertpanel myPath

Aandachtsgebieden

Samen beslissen

- Eigen regie als essentie
- Het goede gesprek
- Eigen regie m.b.t. behandelingen en afspraken

Zo gastvrij mogelijk

- Hospitality in de zorg
- Bereikbaarheid / toegankelijkheid MCCC
- Aandacht voor laaggeletterdheid

Zo dichtbij mogelijk

- Zorg dichtbij huis als het kan, centraal als het moet

Samenwerken waar mogelijk

- OncoZON
- Toon Hermanshuis
- Patiëntenverenigingen

Zo vitaal mogelijk

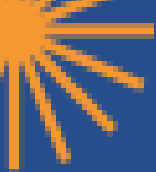
- Beweging voor, tijdens en na behandeling
- Voeding

Zo mensgericht mogelijk

- Pro-actieve zorgpaden
- Mens achter (en naast) de zorgverlener
- Mens achter (en naast) de patiënt
- Verpleegkundige councils

Zo innovatief mogelijk

- Data autonomie
- Ondersteuning onderzoek GROW
- Betaalbare zorg



Samenstelling



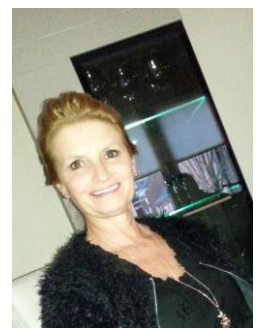
Gertie
Bertrand



Eduard
Logher



Henryk
Starosciak



Anja
Thehu



Ivon
Mersmans



Dimitry
Hensgens
Voorzitter



Wendy
Janssen



Gitte
Thimister



Kelly
Thomissen



Harmanne
Menkveld



Vooruitblik 2026

Als patiëntenpanel zullen wij onze betrokkenheid op basis van onze visie en speerpunten (nog) verder vormgeven.

Daarin hebben de volgende punten onze extra aandacht:

- Optimalisering samenwerking tussen patiëntenpanel en de cliëntenraad binnen het MUMC+
- Lancering vernieuwde nieuwsbrief overLEVEN
- Samen beslissen
- Ondersteuning van naasten

Kom in contact met het patiëntenpanel

Heeft u vragen of opmerkingen?

Wilt u uw ervaringen (positief of negatief) delen met het panel?

Heeft u een onderwerp of verzoek waarvan u vindt dat het panel dit moet oppakken/behandelen?

Neem dan contact op via: mccc@mumc.nl o.v.v. patiëntenpanel